

Privacyverklaring Stichting Samen Carend

(van toepassing op alle verbonden organisaties)

Stichting Samen Carend hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij zorgvuldig met deze gegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van de volgende websites, alle subdomeinen van carend.nl, en op alle diensten die via deze websites worden aangeboden:

- www.carend.nl (inclusief alle subdomeinen van carend.nl)
- www.samencarend.nl
- www.carendzorg.nl
- www.carendopleidingen.nl
- www.carendmaatschappij.nl
- www.rouwinformatie.nl

1. Wie zijn wij?

Stichting Samen Carend is de overkoepelende organisatie van Carend en eigenaar van Carend Opleidingen BV. Ook Carend Maatschappij valt onder de stichting Samen Carend. Daarmee is de stichting verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De stichting heeft een ANBI status, omdat zij het maatschappelijk belang leidend laat zijn.

De uitvoering van opleidingen, webinars en congressen vindt plaats via Carend Opleidingen BV. Deze BV verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de kaders en doelstellingen van Stichting Samen Carend.

Stichting Samen Carend

Website: www.samencarend.nl

E-mail: info@samencarend.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening.

Bij registratie, bestellingen en accounts

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Adres en woonplaats
- Organisatie en functie
- Beroepsgroep
- Registratienummer (zoals BIG, SKGV of V&VN), uitsluitend ten behoeve van accreditatie
- Account- en inloggegevens

Bij contact

- Naam
- E-mailadres
- Inhoud van het bericht

Nieuwsbrieven

- E-mailadres
 - Eventueel naam
-



3. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts
- Het verwerken van inschrijvingen voor webinars, congressen en scholingen
- Het verzorgen van accreditatie
- Het versturen van bevestigingen, praktische informatie en facturen
- Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken
- Het verzenden van nieuwsbrieven (uitsluitend na inschrijving)
- Het verbeteren van onze websites en dienstverlening

Wij verwerken geen medische gegevens en geen bijzondere persoonsgegevens.

4. Betalingen en administratie

Voor betalingen maken wij gebruik van Mollie, waaronder iDEAL (Wero).

Carend ontvangt zelf geen betaalkaart- of bankgegevens.

De financiële administratie en facturatie worden verzorgd via Moneybird.

5. Nieuwsbrieven en e-mail

Voor e-mailcommunicatie en nieuwsbrieven maken wij gebruik van Odoo.

Wij meten in beperkte mate of e-mails worden geopend en welke links worden aangeklikt, uitsluitend om onze communicatie te verbeteren.

Afmelden voor nieuwsbrieven kan op ieder moment via de afmeldlink in de e-mail.

6. Website, cookies en analytics

Onze websites maken gebruik van Matomo analytics, privacyvriendelijk ingericht.

Wij verzamelen uitsluitend geanonimiseerde gegevens over het gebruik van onze websites, zoals bezochte pagina's, type apparaat en browser. IP-adressen worden geanonimiseerd en gegevens worden niet gekoppeld aan individuele personen.

Omdat wij geen trackingcookies gebruiken en geen uitgebreide gebruikersprofielen opstellen, is voor het gebruik van deze analytische cookies geen cookiebanner of expliciete toestemming vereist.



7. Video's en webinars

Op onze websites kunnen video's en webinars worden aangeboden via externe platforms, waaronder YouTube en WebinarGeek. Deze platforms kunnen eigen cookies of tracking toepassen. Wij adviseren bezoekers om ook de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen.

Webinars kunnen worden opgenomen en beschikbaar worden gesteld voor deelnemers via een persoonlijk account of een unieke toegang.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met partijen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, zoals Educared in het kader van accreditatie en scholingssamenwerking, en technische dienstverleners.

Wij delen geen persoonsgegevens met sponsors of andere derden. Indien gegevensdeling met andere partijen wenselijk zou zijn, vragen wij daarvoor altijd vooraf expliciete toestemming.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

10. Beveiliging van gegevens

Stichting Samen Carend en de aan haar verbonden organisaties nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

Gegevens worden opgeslagen op servers in Nederland en verzonden via beveiligde verbindingen met een SSL-certificaat van Sectigo. De toegang tot systemen is beperkt tot bevoegde personen.



11. Uw rechten

U heeft het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- persoonsgegevens te laten corrigeren
- persoonsgegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- uw toestemming in te trekken

Een verzoek kunt u richten aan: **jeroen.karsies@carend.nl**

Wij reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de wettelijke termijnen.

12. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de vaste contactpersoon voor privacyzaken:

 **jeroen.karsies@carend.nl**

Namens **Stichting Samen Carend**

13. Wijzigingen

Stichting Samen Carend behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de websites.

