

Privacyverklaring – Stichting Carend Zorg

Versie: januari 2026

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door:

Stichting Carend Zorg

Zorgorganisatie voor (specialistische) palliatieve zorg

E-mailadres: info@carendzorg.nl

Website: www.carendzorg.nl

Carend Zorg hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, met welk doel, hoe wij deze beveiligen en welke rechten u heeft.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

a) Van patiënten en naasten

In het kader van zorgverlening kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer(s) en e-mailadres
- BSN
- Zorgverzekeringsgegevens
- Medische gegevens (zoals diagnose, voorgeschiedenis, behandelgegevens, consultverslagen)
- Gegevens uit verwijzingen en correspondentie met andere zorgverleners

b) Van verwijzers en samenwerkingspartners

- Naam en contactgegevens
- Functie en organisatie

c) Van websitebezoekers

- IP-adres
- Gegevens over websitegebruik (bezochte pagina's, type browser, apparaat)

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Carend Zorg verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van goede, veilige en passende zorg
- Communicatie over en afstemming van zorg
- Het bijhouden van een medisch dossier (WGB0)
- Overdracht en samenwerking met andere zorgverleners
- Declaratie van zorg bij zorgverzekeraars
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Kwaliteitsdoeleinden, zoals reflectie, toetsing en verbetering van zorg

Gegevens van websitebezoekers worden gebruikt om de werking en gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren. Deze gegevens worden niet gekoppeld aan individuele personen.

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- De uitvoering van de behandelovereenkomst
- Wettelijke verplichtingen (zoals WGB0 en Zorgverzekeringswet)
- Uw toestemming, waar vereist
- Gerechtvaardigd belang, uitsluitend in relatie tot zorgverlening en organisatie daarvan



5. Delen van gegevens met derden

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de zorgverlening of wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld met:

- Huisartsen en andere betrokken zorgverleners
- Zorgverzekeraars
- Wettelijke toezichthouders (zoals IGJ), indien vereist
- ICT-dienstverleners, uitsluitend met een verwerkersovereenkomst

Gegevens worden niet gedeeld met partijen buiten de EU zonder passende waarborgen.

6. Beveiliging

Carend Zorg neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- Beveiligde digitale systemen
- Autorisatie en logging
- Versleutelde communicatie waar van toepassing
- Geheimhoudingsplicht voor alle betrokken zorgverleners en medewerkers

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en conform wettelijke verplichtingen:

- Medische dossiers: 20 jaar na de laatste wijziging (WGBO)
- Financiële gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Websitegegevens: zolang nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld



8. Uw rechten (AVG)

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien
- Gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan)
- De verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw gegevens over te laten dragen

U kunt hiervoor contact opnemen via: **info@carendzorg.nl**.

Wij reageren zo spoedig mogelijk.

9. Klachten

Bent u niet tevreden over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij:

Autoriteit Persoonsgegevens

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Telefoon: 0900 – 200 1201

10. Wijzigingen

Carend Zorg behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.carendzorg.nl.

11. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via:
info@carendzorg.nl

